

Пользовательское соглашение для онлайн оплаты услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») определяет порядок использования веб-сайта **ООО «ЭКОТРАНС»** (ИНН 6623121815 далее – «Оператор») – <https://www.ekotrans-rnd.ru/>, а также программного обеспечения сайта и веб-приложений Оператора, размещенных на Сайте или мобильных приложениях (далее – «Программа»).

1.2. При использовании любых функций, сервисов и возможностей Сайта, любой посетитель Сайта (далее – «Пользователь») подтверждает согласие с соблюдением настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и оговорок.

1.3. Оператор вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение без отдельного уведомления Пользователей о таких изменениях или дополнениях. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Пользователей с момента ее размещения на Сайте.

1.4. Использование отдельных разделов Сайта может регулироваться специальными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения, существующими в виде отдельных документов, размещенных непосредственно на Сайте.

1.5. Сайт используется для размещения информации об услугах (далее – «Услуги»), включая стоимость услуг и порядок их оказания, фото- и видеоматериалов.

1.6. На основании Соглашения Пользователь имеет возможность использовать Сайт для получения информации об Услугах, а также оплаты Услуг с использованием функционала Сайта.

2. Условия и порядок оплаты услуг

2.1. Общие положения

2.1.1. Настоящие Условия регламентируют порядок и правила пополнения лицевого счёта Пользователя на сайте www.ekotrans-rnd.ru/ (далее - Сайт) для оплаты услуг по обращению с твёрдыми коммунальными отходами (ТКО), оказываемых Оператором.

2.1.2. Используя функционал Сайта для пополнения лицевого счёта, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящими Условиями.

3.1. Условия и порядок оплаты услуг

3.1.1. Пользователь вправе осуществлять оплату Услуг на Сайте, указав свой номер лицевого счёта.

3.1.2. Для осуществления платежа Пользователь должен:

- зайти на сайт;
- перейти в раздел личного кабинета и авторизоваться (ввести номер лицевого счёта и, при необходимости, иные требуемые данные);
- выбрать раздел пополнения лицевого счёта / оплаты услуг;
- указать сумму платежа;
- выбрать способ оплаты (банковская карта и т.д.);
- ввести реквизиты платёжного средства;
- подтвердить платёж.

3.1.3. После завершения процедуры оплаты Услуги Оператор направляет Пользователя на страницу, где Пользователь видит статус своей оплаты или иную необходимую информацию (подтверждение платежа, квитанцию и т.п.).

3.1.4. В случае произведения оплаты на Сайте Оператор перечисляет денежные средства, полученные от Пользователя, на номер лицевого счёта в порядке и в сроки, предусмотренные договором, заключённым между Оператором и Пользователем.

3.2.5. Платёж считается исполненным с момента подтверждения банком списания денежных средств с карты (или иного платёжного инструмента) Пользователя и зачисления их на счёт Оператора.

3.2. Особенности оплаты с помощью функции Автоплатежа.

При выборе способа оплаты «Автоплатёж» подключается услуга автоплатежа, которая предусматривает:

- ежемесячную автоматическую оплату услуг регионального оператора;
- сумму платежа, соответствующую первому платежу;
- дату списания — она совпадает с датой, в которую был произведён первый автоплатёж (далее платежи будут списываться ежемесячно в эту же дату).

3.2.1. Порядок отключения Автоплатежа

Чтобы отключить Автоплатёж, выполните следующие шаги:

1. Перейдите в раздел «**Автоплатежи**» личного кабинета.
2. Найдите в списке активный автоплатёж. Активными считаются автоплатежи, у которых статус последней оплаты имеет одно из следующих значений:
 - «Успешно»;
 - «Не выполнялась».
3. Нажмите на **три точки** рядом с нужным автоплатежом — откроется контекстное меню.

4. В контекстном меню выберите пункт **«Отключить»**.

4.1 Технические и финансовые требования

4.1.1. Для проведения платежа необходимо иметь действующее платёжное средство (банковскую карту международных платёжных систем Visa, MasterCard, МИР и т. д.), подключённое к сервису онлайн-платежей.

4.1.2. Сайт поддерживает защищённый протокол передачи данных (SSL), обеспечивающий конфиденциальность и безопасность вводимой Пользователем информации.

4.1.3. Минимальная сумма платежа не ограничена, максимальная сумма определяется лимитами, установленными банком-эмитентом платёжной карты Пользователя.

5.1. Статус и подтверждение платежа

5.1.1. Сразу после проведения платежа Пользователь получает электронное подтверждение (квитанцию) с указанием:

- даты и времени платежа;
- суммы;
- номера лицевого счёта;
- статуса операции («Успешно» / «Отклонено»).

5.1.2. Информация о зачислении средств на лицевой счёт обновляется в личном кабинете Пользователя в режиме реального времени (либо с минимальной задержкой, обусловленной техническими особенностями платёжной системы).

6.1. Ошибки и спорные ситуации

6.1.1. В случае ошибочного указания номера лицевого счёта Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора через службу поддержки (контакты указаны на Сайте) с приложением копии квитанции об оплате.

6.1.2. При технических сбоях в процессе оплаты (отсутствие подтверждения, зависание страницы и т. п.) Пользователю следует:

- проверить статус платежа в истории операций по карте;
- при отсутствии списания средств повторить попытку;
- при наличии списания —

обратиться в службу поддержки Оператора с указанием деталей платежа.

7.1. Прочие положения

7.1.1. Оператор не взимает комиссию за пополнение лицевого счёта через Сайт. Комиссия может взиматься банком эмитентом карты Пользователя — её размер определяется тарифами банка.

7.1.2. Все платежи обрабатываются в рублях РФ.

7.1.3. Сохранность реквизитов платёжного средства (номера карты, CVV/CVC-кода и т. п.) лежит на Пользователе. Оператор не несёт ответственности за несанкционированное использование данных карт третьих лиц.

3. Условия использования сайта

3.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за использование Сайта, включая распространение информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

3.2. Пользователь гарантирует Оператору, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь не вправе:

- Распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.
- Распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц.
- Распространять не разрешённую специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них).
- Собирать и хранить персональные данные других лиц без их согласия.
- Иными способами нарушать нормальную работу Сайта.

3.4. Пользователь обязуется:

- Использовать Сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.

3.5. Все графические и текстовые элементы, размещённые на сайте и мобильном приложении Оператора или иным образом доступные для просмотра Пользователям, а также программное обеспечение в

составе Сайта являются объектами исключительных прав Оператора. Любое использование указанных объектов исключительных прав допускается исключительно с согласия Оператора или соответствующего правообладателя.

3.6. В случае нарушения Пользователем требований, установленных настоящей статьей, Оператор вправе запретить доступ к Сайту.

3.7. Оператор вправе направлять Пользователям рекламные и/или информационные сообщения с использованием Сайта.

3.8. Пользователь соглашается, что Оператор вправе осуществлять сбор статистических и иных данных об использовании Пользователем Сайта, а также о самом Пользователе

3.9. Оператор вправе без предварительного уведомления осуществлять профилактические и/или ремонтные работы, во время которых Сайт может быть недоступен Пользователю, при этом такие перерывы не могут являться основанием для возмещения Оператором каких-либо расходов, убытков и т.п.

4. Ограничение ответственности

4.1. Все материалы и сервисы Сайта предоставляется в исходном виде, без гарантий полноты или своевременности, и без иных явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Доступ к Сайту, а также использование их материалов и сервисов осуществляются исключительно по усмотрению Пользователя и на его риск.

4.2. Оператор не несет ответственности за возможные противоправные действия Пользователя относительно третьих лиц, либо третьих лиц относительно Пользователя.

4.3. Ссылки на Сайте, которые ведут к ресурсам, расположенным на сторонних сайтах размещены для удобства Пользователей и не означают, что Оператор одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным на Сайте, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки на Сайте.

4.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи с Сайтом, их использованием или невозможностью использования.

4.5. Оператор не несет ответственности за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

4.6. Оператор не несет ответственности за действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

4.7. Оператор не имеет намерения получать информацию от несовершеннолетних и рекомендует законным представителям несовершеннолетних допускать их к работе в сети Интернет только под собственным контролем законным представителям.

5. Заключительные положения

5.1. Пользователь предоставляет Оператору право направлять Пользователю на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения (включая SMS-сообщения) о деятельности Оператора. Пользователь осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Оператора с использованием указанных адреса электронной почты или номера телефона.